



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE  
CONSULTORIA ORGANIZACIONAL E INFORMÁTICA - COI

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS  
DE CONSULTORIA, CELEBRADO ENTRE O  
DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO  
- DETRAN/RS e PROCERGS - COMPANHIA  
DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

**Das Partes:**

**CONTRATANTE:** DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO, criado pela Lei Federal nº 10.847, de 20 de agosto de 1996, com sede na Rua Voluntários da Pátria, nº 1.358, Centro, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob o nº 01.935.819/0001-03, neste ato representado pelo seu Diretor-Geral, **Leonardo Kauer Zinn**, inscrito no RG sob o nº 6057863414 SSP/RS e no CPF sob o nº 676.606.060-34, abaixo assinado e identificado, doravante denominado **DETRAN/RS**.

**CONTRATADA:** PROCERGS - COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL, com sede na Praça dos Açorianos, s/nº, em Porto Alegre - RS, inscrita no CNPJ-MF sob nº 87.124.582/0001-04, neste ato representada pelo seu Diretor-Presidente, Sr. **Carlson Janes Aquistapasse**, inscrito no RG sob o nº 7003269268 e no CPF sob o nº 275.320.380-68 e pelo seu Diretor Vice-Presidente, Sr. **Cláudio Crossetti Dutra**, inscrito no RG sob o nº 1004284161 e no CPF sob o nº 362.894.000-10, abaixo assinados e identificados, doravante denominada **PROCERGS**.

O presente contrato tem seu respectivo fundamento e finalidade na consecução do objeto contratado, descrito abaixo, constante do processo administrativo nº 32.85-24.441/14-0, mediante dispensa do procedimento licitatório, nos termos do artigo 24, inciso XVI, da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993 e legislação pertinente, e pelas cláusulas a seguir expressas, definidoras dos direitos, obrigações e responsabilidades das partes.

**CLÁUSULA PRIMEIRA: DO OBJETO**

O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços de Consultoria Organizacional e Informática - COI.

**CLÁUSULA SEGUNDA: DA EXECUÇÃO**

A execução do presente contrato abrange os seguintes serviços:

**2.1 - CONSULTORIA**

Apresentação de pareceres e sugestões de melhoria, a partir da análise da situação atual e das necessidades identificadas; discutir e determinar, em conjunto com o **DETRAN/RS**, as prioridades a serem seguidas em conformidade com as disponibilidades tanto técnicas quanto de recursos da **PROCERGS**.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS**

O produto deste serviço, exceto para o item 2.1.13 - Configuração e Operação de Equipamentos e Periféricos é um documento formal com relatórios de situação, alternativas, recomendações, cronogramas, etc., que possibilita, ao **DETRAN/RS**, decidir com segurança a respeito do assunto contratado. O produto entregue no item 2.1.13 é a execução do serviço solicitado.

O Serviço de Consultoria prevê atividades nas seguintes áreas:

**2.1.1 - Planejamento de Informática**

Elaboração de planos de informatização, tanto em nível global como setorial. Dimensionamento de *hardware* e *software* para atendimento das necessidades.

**2.1.2 - Metodologia de Desenvolvimento de *Software* Aplicativo**

Análise, definição e planejamento para implantação de métodos, técnicas e ferramentas para ambientes de desenvolvimento de *softwares*.

**2.1.3 - Plataforma/Tecnologia de Informática**

Análise, definição e planejamento para implantação de plataforma tecnológica (redes locais, roteadores, microcomputadores, *hubs*, sistema operacional, linguagens, etc.) que suporte as necessidades de informática atuais e futuras.

**2.1.4 - Desenvolvimento de *Software* Aplicativo**

Orientações no desenvolvimento de aplicações, apontando linhas de ação e emitindo recomendações.

**2.1.5 - Organização e Métodos**

Consultoria em Mapeamento de Processos e Análise de Ambiente para implantação de sistemas informatizados.

**2.1.6 - Rede de Computadores**

Elaboração de projeto, assessoramento, instalação e administração de redes de computadores e microcomputadores.

**2.1.7 - Equipamentos de Informática e Elétricos**

Assessoramento na elaboração de editais para aquisição, aceite e instalação de equipamentos relacionados à informática, com avaliação das condições de ambiente necessárias ao funcionamento da rede lógica e elétrica.

**2.1.8 - *Softwares* Aplicativos**

Assessoramento para a definição, aquisição, avaliação e homologação de *softwares* aplicativos.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS

2.1.9 - Auditoria em informática

Auditoria em *software* e em ambientes informatizados.

2.1.10 - Intercâmbio Eletrônico de Informações (EDI)

Projeto e assessoramento para implementação de tecnologias de EDI.

2.1.11 - Internet e Intranet

Projeto e assessoramento para implementação de tecnologias de Internet e Intranet.

2.1.12 - Computação Gráfica e Multimídia

Projeto e assessoramento para a elaboração de produtos em computação gráfica e multimídia.

2.1.13 - Configuração e Operação de Equipamentos e Periféricos

Assessoramento ou execução das atividades necessárias à perfeita utilização dos recursos de informática disponíveis em estações de trabalho, seus periféricos e em equipamentos de projeção, tais como:

- Instalação, reinstalação e remoção de *softwares*;
- Configuração e parametrização de *softwares*;
- Remoção de vírus;
- Teste para detecção de defeitos de *hardware*;
- Transferências de arquivos de dados;
- Instalação e operação básica de equipamentos de projeção;
- Utilização de *softwares*.

2.2 - APLICAÇÕES

Soluções em *software* para atendimento às necessidades de informatização identificadas. As soluções podem ser viabilizadas das maneiras descritas a seguir:

2.2.1 - Desenvolvimento de *Software*

Obtenção ou adaptação de *softwares* aplicativos que atendam às necessidades especificadas em projetos, bem como mudanças no ambiente ou na legislação pertinente, através da inclusão, da modificação e da exclusão de procedimentos. Para a implementação da solução a **PROCERGS** utilizar-se-á de *softwares* de sua propriedade ou que possua licença de uso. O produto entregue por este serviço será um *software* aplicativo desenvolvido ou customizado, testado, implantado e documentado.

2.2.2 - Licença de Uso de *Software*

Cessão ou licença de uso de *softwares*, dos quais a **PROCERGS** detém a proprie-





## ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL DETRAN/RS

dade ou a licença de uso e que mantém todos os direitos não expressamente outorgados.

A licença de uso poderá ser, em casos específicos, com atualização técnica e suporte, o que garante, ao **DETRAN/RS**, futuras versões sem ônus adicional.

O produto a ser entregue será o repasse da titularidade da licença de uso, em caráter definitivo ou por tempo determinado, dependendo da natureza do *software*.

### 2.2.3 - Elaboração de Material de Apoio à Apresentações

Desenvolvimento de apresentações, conforme as definições do **DETRAN/RS**, em transparências, papel ou arquivo magnético, utilizando recursos de manipulação de texto, organização em tópicos, desenhos, gráficos e *clip-art*. O produto entregue será o material (arquivo magnético, transparências, papel, etc.) para a apresentação.

### 2.3 - TREINAMENTO

Execução de cursos, seminários e palestras objetivando a habilitação, a formação e a atualização técnica no uso de *softwares* básicos ou aplicativos, bem como em temas gerais sobre Informática e Organização. O produto entregue será a transmissão do conhecimento solicitado e o material de apoio que fizer parte do treinamento.

## CLÁUSULA TERCEIRA: DOS PREÇOS

3.1 - Os preços unitários dos serviços de Consultoria (item 2.1), base **agosto/2014**, são os constantes na Tabela de Preços – Anexo I, entendidos como preços justos e suficientes para 1 (uma) hora de trabalho prestado.

3.2 - Os preços do serviço Aplicações (item 2.2) e do serviço Treinamento (item 2.3) serão informados à época da sua solicitação, através de orçamentos específicos.

3.3 - Os valores apresentados na Tabela de Preços – Anexo I não incluem despesas de viagem (diárias, hospedagem, passagens, etc.). Quando os serviços forem prestados em localidades onde haja a incidência destas despesas, as mesmas serão acrescidas aos preços.

3.4 - Serão devidos somente os serviços efetivamente utilizados, os quais serão controlados por registro padrão da **PROCERGS**, devidamente visados pelos respectivos solicitantes, ao término da execução dos serviços ou de etapas destes.

3.5 - Nos preços dos serviços, ora contratados, estão incluídos os impostos em vigor na data da apresentação da proposta.

## CLÁUSULA QUARTA: DO RECURSO FINANCEIRO

As despesas decorrentes do presente contrato correrão por conta do seguinte recurso financeiro:

Unidade Orçamentária: 4401.....

Atividade: 4279.....

Recurso: 8000.....

Rubrica: 3924.....

Nº do Empenho: 14000697403..... Data: 20/02/2014

14001036089

13/03/2014





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS

**CLÁUSULA QUINTA: DO REAJUSTAMENTO DE PREÇOS**

Os valores serão reajustados anualmente, nos meses de **agosto** de cada ano, ou em outra periodicidade que a legislação vigente determinar. O índice de reajuste dos preços será acordado entre as partes conforme o Decreto Estadual nº 44.365, de 23.03.2006 e a Instrução Normativa DDPE nº 01/2010, de 08.04.2010.

**CLÁUSULA SEXTA: DO PAGAMENTO**

- 6.1 - O pagamento será efetuado mensalmente, após a prestação ou entrega dos serviços e em até 10 (dez) dias da apresentação/protocolização da Nota Fiscal/Fatura pela **PROCERGS**.
- 6.2 - A **PROCERGS** não poderá protocolizar a Nota Fiscal/Fatura antes do recebimento do objeto por parte do **DETRAN/RS**.
- 6.3 - O pagamento, relativo ao período compreendido entre o início dos serviços até o final do primeiro mês, será efetuado proporcionalmente ao número de dias contados da data inicial da prestação dos serviços em relação ao número de dias do mês, considerando-se o mês calendário.

**CLÁUSULA SÉTIMA: DA ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA**

- 7.1 - Os valores do presente contrato, não pagos na data do vencimento, deverão ser corrigidos desde então até a data do efetivo pagamento, de acordo com a variação do IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha a substituí-lo, calculado *pro rata die*.
- 7.2 - O valor decorrente da atualização monetária, se houver, será cobrado mediante Nota de Débito, com vencimento aprazado para 10 (dez) dias, a contar da data da sua emissão.

**CLÁUSULA OITAVA: DA ANTECIPAÇÃO DO PAGAMENTO**

As antecipações de pagamento em relação à data de vencimento, respeitada a ordem cronológica para cada fonte de recurso, terão um desconto proporcional de percentual, equivalente à inflação vigente na época da sua utilização, pelo IGP-M (Índice Geral de Preços de Mercado), divulgado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), ou outro índice que venha substituí-lo, por dia de antecipação sobre o valor do pagamento.

**CLÁUSULA NONA: DOS PRAZOS**

- 9.1 - Os serviços terão início a contar do recebimento da autorização de serviço, e serão executados de acordo com as cláusulas deste instrumento.
- 9.2 - A autorização de serviço somente poderá ser entregue após a publicação da súmula do contrato, pelo **DETRAN/RS**, no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.
- 9.3 - O prazo de duração do contrato será de **12 (doze) meses**, a contar do início da prestação dos serviços, podendo ter sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos até o limite de 48 meses.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS

**CLÁUSULA DÉCIMA: DAS GARANTIAS**

- 10.1 - A **PROCERGS** garante a licença de uso dos *softwares* contratados, a qual é transferida ao **DETRAN/RS**, que assume integralmente as condições da cessão de direitos e obrigações da licença, impostas pelo fornecedor dos *softwares* ou pela **PROCERGS**, em conformidade com os Direitos Autorais, disciplinados pela Lei Federal nº 9.610/1998, e pela Lei de *Software* e seu Decreto Regulamentador (Lei Federal nº 9.609/1998).
- 10.2 - Face à grande diversidade de *softwares* aplicativos, linguagens e equipamentos de informática existentes no mercado, a **PROCERGS** garante, integralmente, os serviços de CONSULTORIA (item 2.1) para os produtos que ela fornece. Caso contrário, a prestação do serviço ficará condicionada ao conhecimento que a **PROCERGS** possa ter do produto para o qual é solicitada a consultoria.
- 10.3 - Este contrato não dá, ao **DETRAN/RS**, direito de distribuição, venda, aluguel, empréstimo ou sublicenciamento de uso dos *softwares* adquiridos.

**CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: DO RECEBIMENTO DO OBJETO**

Executados os serviços e estando os mesmos de acordo com o previsto nas cláusulas contratuais, observada a legislação em vigor, serão recebidos pelo **DETRAN/RS** mediante atestado/aceite do responsável.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES**

12.1 - Dos Direitos

Constitui direito do **DETRAN/RS** receber o objeto deste contrato nas condições avençadas e, da **PROCERGS**, perceber o valor ajustado na forma e no prazo convencionados.

12.2 - Das Obrigações

12.2.1 - Do **DETRAN/RS**

- a) efetuar o pagamento ajustado;
- b) dar, à **PROCERGS**, as condições necessárias à regular execução do contrato;
- c) manter pessoal adequado, de acordo com os níveis necessários a cada etapa, para contatos, reuniões e entrevistas e, posteriormente, para as atividades de desenvolvimento;
- d) assegurar à **PROCERGS**, pelo tempo que for necessário, o acesso às informações/dados que forem julgados necessários para a perfeita execução dos serviços;
- e) fornecer todo o material de apoio para o desenvolvimento dos trabalhos, conforme as necessidades decorrentes das várias etapas, desde os materiais de expediente até os materiais específicos de processamento de dados;
- f) manter equipamentos, *softwares* e instalações necessários;
- g) encaminhar, solicitar ou informar qualquer serviço relacionado com o presente contrato;
- h) dar conhecimento, à **PROCERGS**, de todas as disposições legais, regula-





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS**

mentos e normas que disciplinam a segurança e o sigilo, sem o que nenhuma responsabilidade poderá ser imputada a mesma;

- i) avisar à **PROCERGS**, formal e previamente, sempre que uma informação requeira esquema especial de segurança e sigilo.

**12.2.2 - Da PROCERGS:**

- a) prestar os serviços na forma ajustada;
- b) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações sociais e trabalhistas de seus empregados;
- c) manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação;
- d) apresentar, durante a execução do contrato, se solicitado, documentos que comprovem estar cumprindo a legislação em vigor quanto às obrigações assumidas, em especial, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, tributários, fiscais e comerciais;
- e) assumir inteira responsabilidade pelas obrigações fiscais decorrentes da execução do presente contrato;
- f) fornecer os recursos humanos necessários para o desempenho das funções/atividades, objeto do presente instrumento, em conformidade com os níveis técnicos necessários, de acordo com o porte e complexidade dos serviços a serem executados;
- g) observar rigoroso sigilo em relação às informações/dados recebidos para análise ou estudo, devolvendo ao **DETRAN/RS** documentos ou outros materiais eventualmente recebidos e necessários para a obtenção dos resultados;
- h) observar, rigorosamente, as normas do **DETRAN/RS** quanto à segurança da tramitação/obtenção de informações/dados, bem como dos meios onde estiverem contidos.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DAS PENALIDADES E DAS MULTAS**

13.1 - As seguintes sanções poderão ser aplicadas ao contratado sem prejuízo da reparação dos danos causados à Administração Pública Estadual:

13.1.1 - advertência, por escrito, sempre que ocorrerem pequenas irregularidades, para as quais haja incorrido, a critério do **DETRAN/RS**, mediante justificativa;

13.1.2 - penalidade de multa, que será aplicada nos seguintes casos e proporções:

13.1.2.1 - de 1% (um por cento) sobre o valor mensal, pelo descumprimento de cláusula contratual ou norma de legislação pertinente;

13.1.2.2 - de 1% (um por cento) sobre o valor total estimado do contrato, nos casos de inexecução total ou parcial, execução imperfeita ou em desacordo com as especificações e negligência na execução do objeto contratado;

13.1.2.3 - de 0,5 % (zero vírgula cinco por cento) sobre o valor mensal, por dia de atraso que exceder o prazo fixado para a conclusão do serviço até o limite máximo de 10% (dez por cento) do valor mensal.





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS**

- 13.2 - Nenhuma penalidade será aplicada sem o devido processo administrativo, garantida a defesa prévia e o contraditório;
- 13.3 - Das penalidades de que tratam os subitens anteriores cabe recurso ou pedido de representação, conforme o caso;
- 13.4 - A penalidade de multa poderá ser aplicada cumulativamente com as demais sanções, não terá caráter compensatório e a sua cobrança não isentará a obrigação de indenizar eventuais perdas e danos;
- 13.5 - As multas moratórias previstas nos itens acima são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas ou cumulativamente, ficando, porém, o seu total limitado a 10% (dez por cento) do valor total atualizado do contrato.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA: DA INEXECUÇÃO DO CONTRATO**

A **PROCERGS** reconhece os direitos do **DETRAN/RS**, em caso de rescisão administrativa, previstos no art. 77 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993.

**CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: DA RESCISÃO**

15.1 - Este contrato poderá ser rescindido:

- a) por ato unilateral do **DETRAN/RS**, nos casos dos incisos I a XII e XVII do art. 78 da Lei Federal nº 8.666, de 21.06.1993;
- b) amigavelmente, por acordo entre as partes, desde que haja conveniência para o **DETRAN/RS**;
- c) judicialmente, nos termos da legislação.

15.2 - A rescisão deste contrato implicará retenção de créditos decorrentes da contratação, até o limite dos prejuízos causados ao **DETRAN/RS**, bem como na assunção dos serviços pelo **DETRAN/RS**, na forma que o mesmo determinar.

15.3 - O presente contrato, após devidamente assinado pelas partes contratantes, substitui integralmente o contrato **DRC-572/2009**, o qual restará resiliado de pleno direito.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: DA EFICÁCIA**

O presente contrato somente terá eficácia depois de publicada, pelo **DETRAN/RS**, a respectiva súmula no Diário Oficial do Estado do Rio Grande do Sul.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

- 17.1 - A **PROCERGS** ficará exonerada das obrigações deste contrato sempre que seja impedida de atendê-las pela ocorrência de fatos caracterizados como caso fortuito ou força maior.
- 17.2 - O atraso nos pagamentos devidos pelo **DETRAN/RS** por serviços, ou parcelas destes, já executados, superior a 90 (noventa) dias, dá o direito à **PROCERGS** de suspender, a seu critério, parcial ou totalmente a execução deste contrato.
- 17.3 - Qualquer omissão ou tolerância das partes em exigir o estrito cumprimento dos termos e







ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS

condições deste instrumento, ou em exercer prerrogativas, dele decorrentes, não constituirá novação ou renúncia e não afetará o direito da parte de exercê-los a qualquer tempo.

- 17.4 - O presente contrato estabelece, unicamente, condições gerais para a prestação de serviços descrita na CLÁUSULA SEGUNDA, não cabendo à **PROCERGS** nenhuma responsabilidade por deliberações do **DETRAN/RS**, contrárias às instruções, conselhos ou pareceres oriundos do serviço contratado.
- 17.5 - A **PROCERGS** não terá qualquer responsabilidade por erros ou falhas nos *softwares* entregues, decorrentes de modificações e/ou manipulações efetuadas por terceiros.
- 17.6 - A **PROCERGS** não será responsável civilmente por fatos praticados pelo **DETRAN/RS**, seus prepostos ou sucessores, assim como por qualquer indenização ao **DETRAN/RS**, ou a terceiros, por danos ou lucros cessantes, cujas causas possam ser atribuídas direta ou indiretamente, à má utilização dos serviços ora contratados.
- 17.7 - A execução deste contrato fica condicionada à disponibilidade dos recursos, por parte da **PROCERGS**, para o período solicitado pelo **DETRAN/RS**.
- 17.8 - Não caberá à **PROCERGS** nenhuma responsabilidade pela falta de quaisquer materiais e/ou meios necessários para a obtenção dos resultados.
- 17.9 - Todas as comunicações relativas ao presente contrato deverão ser formuladas por escrito.

**CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA: DO FORO**

Fica eleito o Foro de Porto Alegre - RS para dirimir dúvidas ou questões oriundas do presente contrato.

Porto Alegre, 28 de Agosto de 2014.

Leonardo Kauer Zinn  
Diretor-Geral do **DETRAN/RS**

Denilson da Silva  
Diretor-Geral Adjunto  
**DETRAN/RS**

Representante da **PROCERGS**

Carlson [illegible] [illegible]

Representante da **PROCERGS**

Cláudio C. [illegible] Dutra  
Diretor Vice-Presidente

TESTEMUNHAS:

Nome: [illegible]  
CPF: 371.220.42044

Nome: \_\_\_\_\_  
CPF: \_\_\_\_\_



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
DETRAN/RS****ANEXO I****TABELA DE PREÇOS****COI-CONSULTORIA ORGANIZACIONAL E INFORMÁTICA**

<b>01 ESPECIFICACAO</b>	<b>R\$</b>
COI.01.110950 - Por hora de Consultor Junior	54,86
COI.01.110960 - Por hora de Consultor Médio	82,29
COI.01.110970 - Por hora de Consultor Pleno	111,11
COI.01.110980 - Por hora de Consultor Sênior	160,48
COI.01.110990 - Por hora de Consultor Master	230,44
<b>VIGENCIA: Ago/2014-Jul/2015</b>	

\*\*\*\*\*

