1 – Acessar o site da Seguradora Líder: <u>www.seguradoralider.com.br</u> e na guia contato clicar em Dúvidas, Reclamações e Sugestões, conforme print abaixo:



2 - Clicar em Iniciar:



algumas (	perguntas sobr	e a sua dúvida,	solicitação ou	reclamação.
Iniciar				

#### 3 – Clicar em Pagamento do Seguro:

## Dúvidas, Reclamações e Sugestões





4 – Selecionar Restituição de Prêmio:





#### 5 – Selecionar Pagamento em Duplicidade:



Pagamento à maior
Leilão
Outros
Começar novamente
começar novamente

#### 6 – Incluir a documentação pertinente:



Para fazer o seu pedido de restituição de pagamento é preciso anexar a
documentação listada abaixo, de acordo com as orientações a seguir:
1 - Cópia da identidade
2 - Cópia do CPF
3 - Cópia dos 2 comprovantes de pagamento
4 - Cópia do comprovante bancário ou dados da conta bancária (em caso de
restituição para terceiros, apresentar o comprovante ou dados de quem
ficará responsável por receber o reembolso)
5 - Cópia do documento do veículo (CVRV/CRLV)
6 - Se representante legal, da pessoa jurídica, apresentar os documentos
acima e acrescentar o cartão do CNPJ
7 - O tamanho dos arquivos devem somar no máximo 10mb.
8 - Os tipos de arquivos válidos são doc , xls , jpeg , jpg , tif , tiff , pdf , docx
e xlsx
9 - Restituição em conta bancária de terceiros, apresentar procuração
simples
Identidade (Obrigatório): Anexar CPF (Obrigatório): Anexar Comprovantes de pagamento (Obrigatório): Anexar Comprovante bancário ou dados da conta bancária (Obrigatório): Anexar Documento do veículo (Obrigatório): Anexar Cartão do CNPJ: Anexar Procuração: Anexar
Começar Novamente Voltar Avançar

### 7 – Preencher os campos e enviar:

# Dúvidas, Reclamações e Sugestões

(*) os campos marcados :	são de preenchimento obrigatório.	
Nome completo:		*
CPF/CNPJ:		*
E-mail:		*
UF:	Cidade:	*
Telefone:	Deixe também o seu telefone para um eventual contato	*
Renavam:		*
Placa / UF:		*
Opções Selecionadas:	Pagamento do Seguro > Restituição do pagamento > Pagamento em duplicidade	
Mensagem:		*
	Não sou um robô reCAPTCHA Privedida * Tempa	11
	Começar Novamente Enviar	