

AUTORIZAÇÃO DE SERVIÇO N.º 191/2023

Contratada: Z2 SERVICOS ESPECIALIZADOS EIRELI - EPP.

Z2 SERVICOS ESPECIALIZADOS EIRELI - EPP

Avenida Mostardeiro, 777 – sala 1401 – Bairro Rio Branco

Porto Alegre/RS

CEP: 90.430-0001

PROA: 23/1244-0009135-5

Termo de Contrato: 032/2023

Do Objeto: contratação de empresa especializada na prestação de serviços de atendimento ao público através de canais presenciais (ambiente físico) e eletrônicos (ambiente virtual com comunicação síncrona e assíncrona), utilizando sistemas e base de conhecimentos da CONTRATANTE, cujas atividades consistem em: acolhimento, recepção, triagem, orientação, rotina administrativa, protocolização de documentos e atividades auxiliares, a serem realizados no município de Porto Alegre/RS. Para tal, é necessário 01 (um) posto de Gerente de Sistemas e Métodos Administrativos, 05 (cinco) postos de Supervisores de Recepcionista e 47 (quarenta e sete) postos de Recepcionistas em Geral, com o fornecimento de ferramentas, materiais e demais recursos necessários à sua execução, os quais serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, que serão prestados nas condições estabelecidas no Termo de Referência, Anexo II ao Edital.

Prazo: O contrato terá vigência a contar do dia 23/10/2023 e os serviços serão executados de acordo com as cláusulas do contrato.

Porto Alegre, 16 de outubro de 2023.


Vitor Feijó de Souza
Coordenador de Compras
ID 3971449

Documento Assinado Digitalmente



Nome do arquivo: Autorizacao de Servico N 191-2023

Autenticidade: Documento íntegro

DOCUMENTO ASSINADO POR	DATA	CPF/CNPJ	VERIFICADOR	TIPO ASSINATURA
Vitor Feijo de Souza	16/10/2023 16:52:17 GMT-03:00	02566053006	Assinatura válida	

Documento Assinado Digitalmente

Conforme MP nº 2.200-2/2001 de 24/08/2001, o documento eletrônico assinado digitalmente tem comprovação pela cadeia da ICP-Brasil com a assinatura qualificada ou com a assinatura avançada pela cadeia gov.br regulada pela Lei nº 14.063 de 23/09/2020.