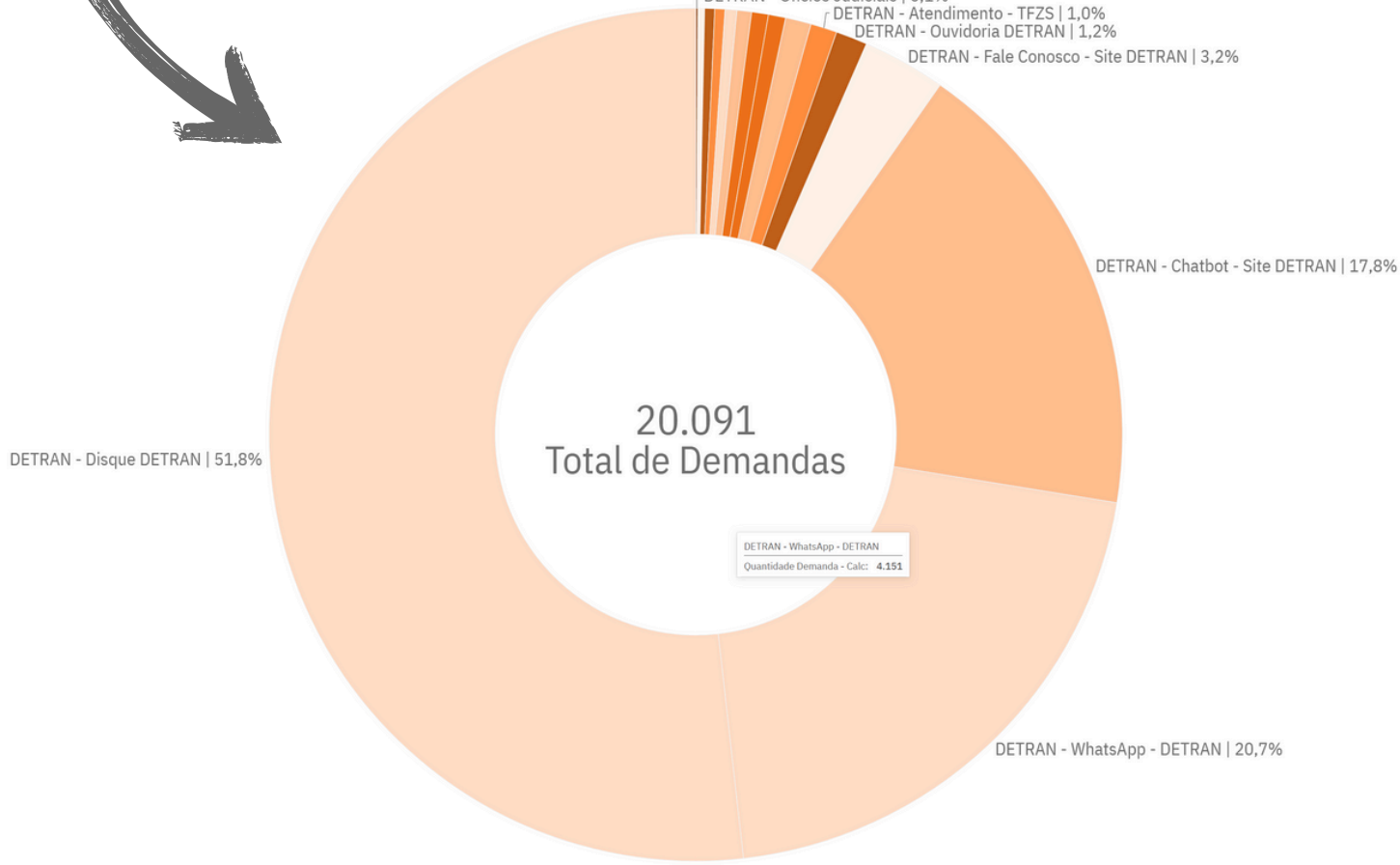


# OUVIDORIA - GERAL

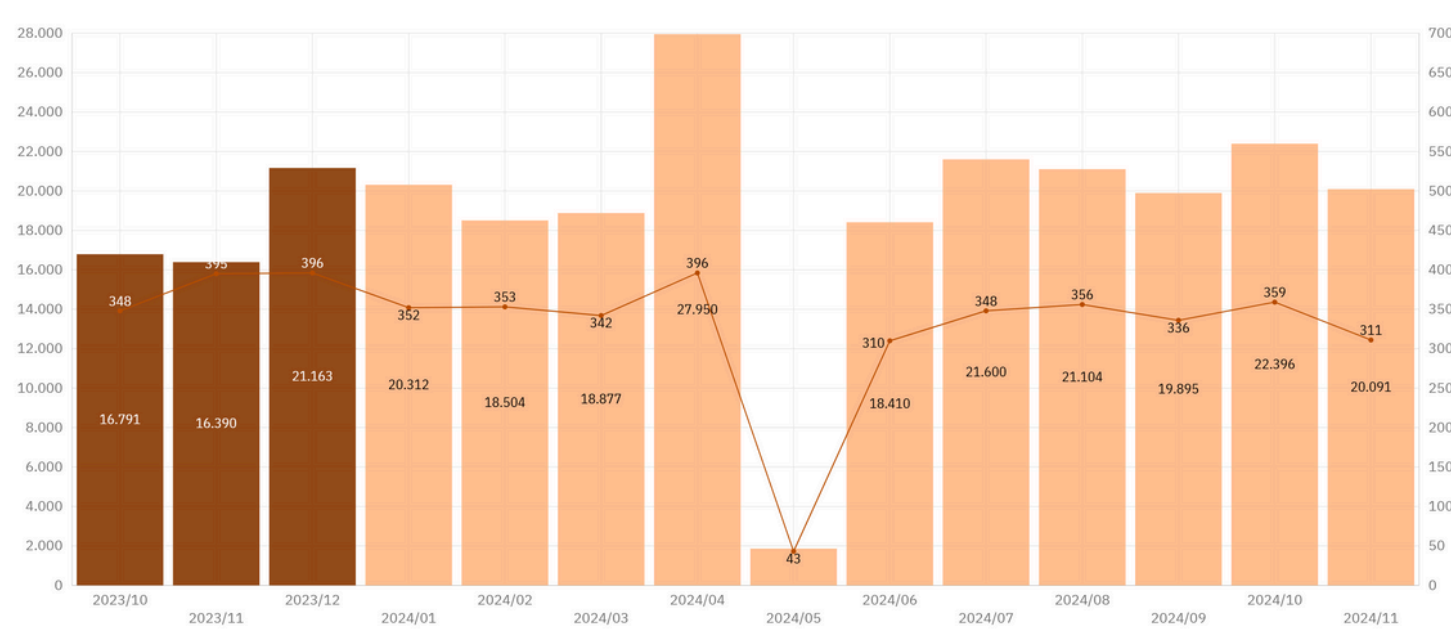
## RELATÓRIO MENSAL DE GESTÃO

Novembro/2024

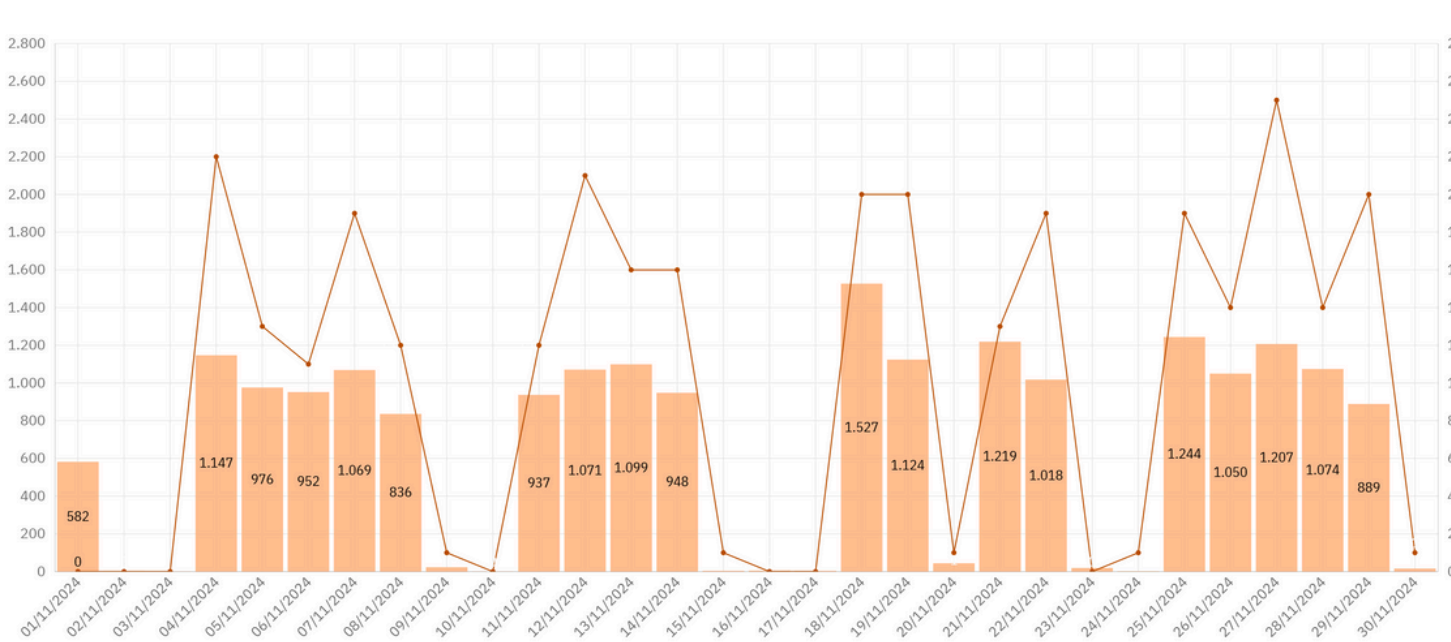
### DEMANDAS RECEBIDAS



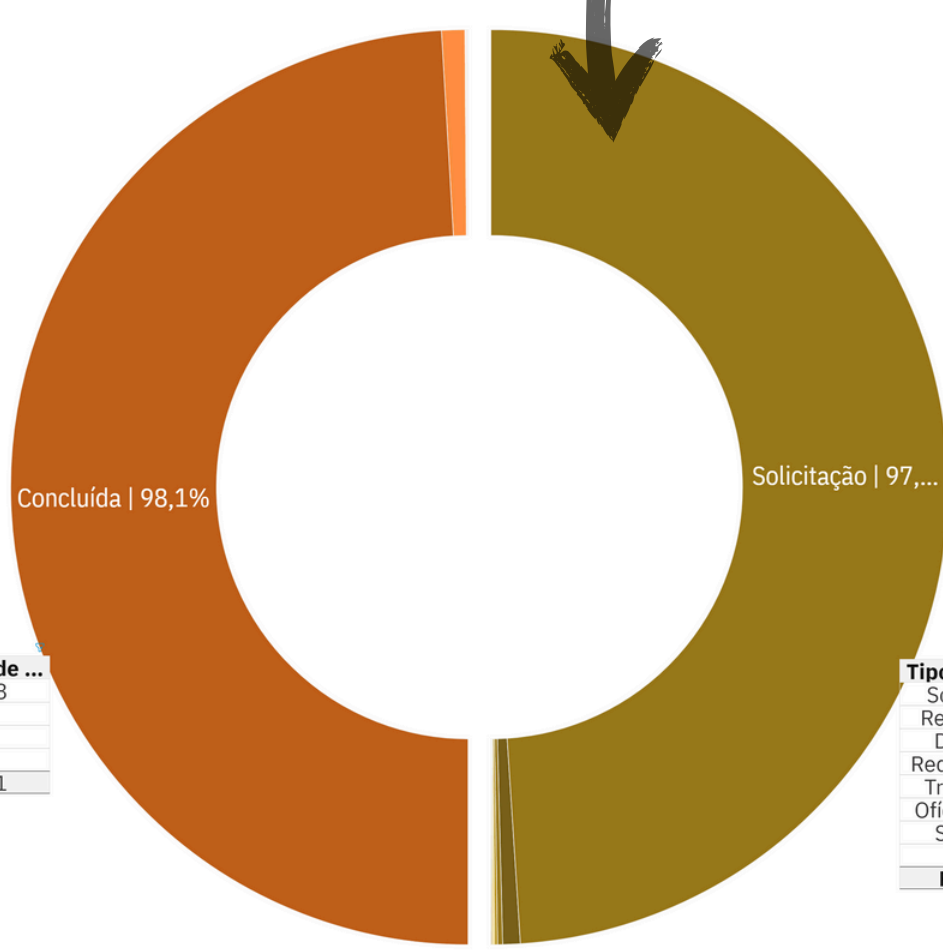
### CURVA MENSAL



### CURVA DIÁRIA



### TRATAMENTO DAS DEMANDAS



Situação De...	Quantidade ...
Concluída	19.718
Em Gestão n...	330
Cancelada	34
Em Gestão c...	9
<b>Resumo</b>	<b>20.091</b>

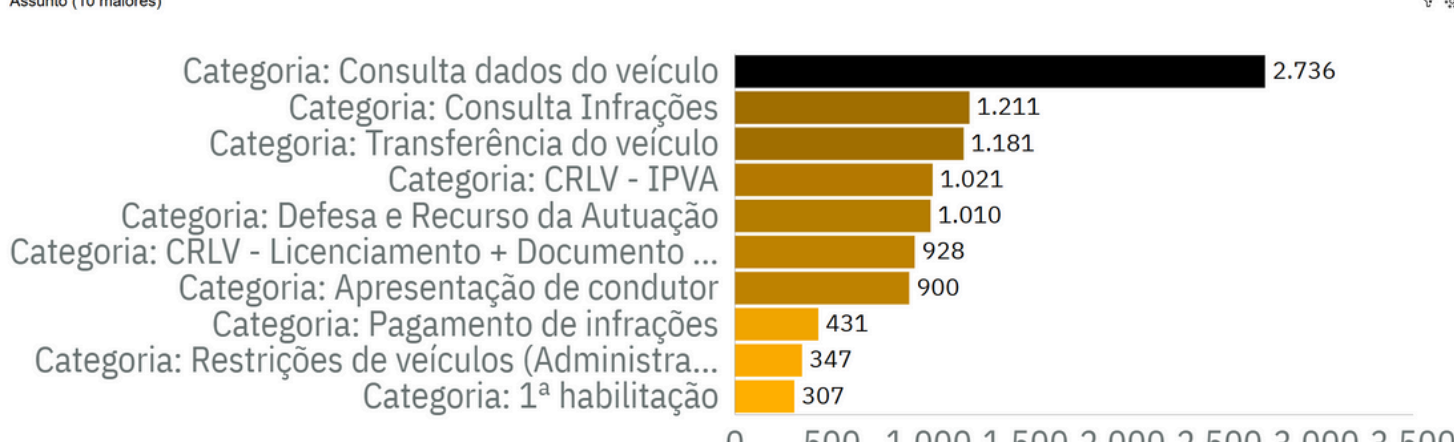
Tipo Demanda	Quantidade ...
Solicitação	19.677
Reclamação	249
Denúncia	72
Requerimento	39
Transbordo	22
Ofício judicial	16
Sugestão	15
Elogio	1
<b>Resumo</b>	<b>20.091</b>

### CATEGORIAS DAS DEMANDAS TOP 10



## Assunto: Veículos

Assunto: Infrações



### CIDADES E REGIÕES



Município Demanda	Quantidade Demanda - Calc
Porto Alegre	11.279
Caxias do Sul	606
Canoas	464
Gravataí	358
Santa Maria	357
Pelotas	307
Novo Ham...	289
São Leopold...	278
Alvorada	254
Viamão	246
Passo Fundo	214
Laídeado	212
Rio Grande	182
Cachoeirinha	173
Bento Gon...	134
Sapucaia d...	122
Santa Cruz ...	121
Guaíba	109
Portão	85
Bagé	82
Esteio	82
Aremista d...	77
Erechim	73
São Paulo	73
Sapiranga	72
Campo Bom	69
Cachoeira ...	68
Santo Angelo	68
Capão da C...	64
Farroupilha	62
Ijuí	59
Venâncio A...	56
Montenegro	52
Tramandaí	52

