

MANUAL DE EXAMES TEÓRICOS ELETRÔNICOS

V9 - PUBLICAÇÃO EM 26.05.2026

MÓDULO 10 – IRREGULARIDADES

1. SALA PARA APLICAÇÃO DE PROVA TEÓRICA ELETRÔNICA

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
1.1	Dimensão da sala ou espaço incompatível com a quantidade de estações de provas.	Leve	Notificar CFC para aumento ou diminuição de vagas no DDI
1.2	Disponibilizar equipamentos da sala que não atendem aos requisitos mínimos deste Manual.	Leve	Notificar CFC para adequação
1.3	Quantidade de câmeras incompatível com a quantidade de estações de provas	Grave	Notificar CFC e bloquear agenda
1.4	Posicionamento das câmeras não permite visualização da verificação biométrica	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
1.5	Posicionamento das câmeras não permite a visualização total da sala	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
1.6	Posicionamento das câmeras não permite a visualização “por cima” das estações de provas	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
1.7	Posicionamento das câmeras possibilitando pontos cegos	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
1.8	Posicionamento de câmeras sem validação pelo DetranRS	Média	Notificar CFC
1.9	Alteração no <i>layout</i> das estações de prova sem validação pelo DetranRS	Média	Notificar CFC
1.10	Estação de prova sem numeração	Leve	Notificar CFC
1.11	Deixar de disponibilizar local específico para a guarda de pertences dos candidatos	Leve	Notificar CFC
1.12	Manter cartazes ou qualquer aviso com material alusivo ao CTB ou conteúdos	Grave	Notificar CFC e bloquear agenda
1.13	Deixar de atender aos protocolos sanitários vigentes	Média	Notificar CFC

MANUAL DE EXAMES TEÓRICOS ELETRÔNICOS

V9 - PUBLICAÇÃO EM 26.05.2026

2. ORGANIZAÇÃO DA SALA E EQUIPAMENTOS

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
2.1	2.2 e 2.3 (revogados)		
2.4	Deixar de utilizar crachá ou uniforme como Monitor de Prova	Leve	Notificar CFC

3. IDENTIFICAÇÃO DOS CANDIDATOS

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
3.1	Realizar a validação facial em desacordo com o Manual de Captura de Imagens	Leve	Notificar CFC
3.2	Permitir que candidato se retire da sala de provas após a identificação e retorne	Grave	Notificar CFC e passível de anulação prova do candidato
3.3	(revogado)		
3.4	Retirar o equipamento (<i>tablet</i> , celular, smartphome) da sala de provas teóricas ou da visão das câmeras após a captura do <i>QR Code</i> que permite a identificação biométrica.	Grave	Notificar CFC e passível de anulação prova do candidato

MANUAL DE EXAMES TEÓRICOS ELETRÔNICOS

V9 - PUBLICAÇÃO EM 26.05.2026

4. REALIZAÇÃO DA PROVA

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
4.1	(revogado)		
4.2	Permitir o início de prova sem que todos os candidatos tenham sido identificados	Média	Notificar CFC
4.3	Permitir a entrada de candidatos após o início da prova	Média	Notificar CFC
4.4	Permitir o início da prova em horário não fidedigno ao horário de agendamento no Sistema informatizado, excetuada a margem de antecedência prevista.	Média	Notificar CFC
4.5	Deixar de autorizar a entrada de servidor do DetranRS na videoconferência da prova teórica	Média	Notificar CFC
4.6	Possibilitar que pessoas não autorizadas acessem a sala de provas durante a realização do exame	Média	Notificar CFC
4.7	Permitir que candidato realize a prova com acessórios e objetos pessoais que impeçam ou dificultem a sua visualização	Média	Notificar CFC
4.8	Permitir que candidato realize a prova portando ou mantendo sobre a mesa equipamentos eletrônicos, material de consulta e/ou pertences pessoais	Média	Notificar CFC
4.9	(revogado)		
4.10	Permitir que candidato utilize aparelho eletrônico durante a prova	Gravíssima	Notificar CFC, bloquear agenda e anular prova do candidato.
4.11	(revogado)		
4.12	Deixar de interromper, cancelar ou informar sobre a prova de candidato que tiver sido flagrado efetuando consultas, seja em equipamentos eletrônicos ou físicos	Gravíssima	Notificar CFC, bloquear agenda e anular prova do candidato.

MANUAL DE EXAMES TEÓRICOS ELETRÔNICOS

V9 - PUBLICAÇÃO EM 26.05.2026

4.13	Facilitar a tentativa de consulta em equipamento eletrônico ou físico	Gravíssima	Notificar CFC, bloquear agenda e anular prova do candidato.
4.14	Retirar-se da sala de provas sem que outro profissional autorizado permaneça no local	Grave	Notificar CFC
4.15	Deixar de verificar, no Sistema informatizado, se o candidato finalizou a prova, liberando-o de forma equivocada	Grave	Notificar CFC

5. AMBIENTE DE PROVA

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
5.1	Deixar de manter silêncio na sala de provas ou conversar desnecessariamente com candidatos	Média	Notificar CFC
5.2	(revogado)		
5.3	Esclarecer dúvidas dos candidatos sobre questões de prova, enunciado ou significado de palavras	Grave	Notificar CFC e anular prova do candidato
5.4	Manter comunicação de forma inaudível	Grave	Notificar CFC
5.5	Aproximar-se, de forma demasiada, da estação de provas e/ou manusear computador ou <i>mouse</i> enquanto candidato estiver realizando a prova, sem motivo justificado	Grave	Notificar CFC
5.6	(revogado)		
5.7	Deixar de interromper e cancelar a prova de candidato que estiver perturbando ambiente de provas	Grave	Notificar CFC
5.8	Ocupar-se em demasia com telefonemas, mensagens e redes sociais durante o exame.	Grave	Notificar CFC
5.9	Deixar de tratar os candidatos com ética e cordialidade	Grave	Notificar CFC
5.10	(revogado)		

MANUAL DE EXAMES TEÓRICOS ELETRÔNICOS

V9 - PUBLICAÇÃO EM 26.05.2026

6. GRAVAÇÃO DOS EXAMES

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
6.1	Deixar de disponibilizar a gravação da videoconferência de uma turma	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
6.2	Deixar de disponibilizar a gravação da videoconferência de mais de uma turma	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
6.3	Manter armazenada a gravação da videoconferência em período menor do que o indicado	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
6.4	Deixar de informar ao DetranRS os <i>links</i> de acesso às gravações e à videoconferência	Média	Notificar CFC
6.5	Deixar de informar os dados de acesso à plataforma de armazenamento das gravações, quando restrita	Média	Notificar CFC
6.6	Deixar de tornar público o acesso à plataforma de armazenamento das gravações	Média	Notificar CFC
6.7	Disponibilizar a gravação da videoconferência de forma intempestiva	Média	Notificar CFC
6.8	Disponibilizar gravação incompleta, com interrupção de imagem acima de 5 minutos	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
6.9	Disponibilizar gravação incompleta, com interrupção de som acima de 5 minutos	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
6.10	Disponibilizar gravação sem todos os momentos da prova (identificação de candidatos, realização da prova, saída dos candidatos)	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda
6.11	Manter uma única gravação para mais de uma prova	Média	Notificar CFC

MANUAL DE EXAMES TEÓRICOS ELETRÔNICOS

V9 - PUBLICAÇÃO EM 26.05.2026

6.12	Manter gravação com informação de data e de hora na tela do computador não visíveis	Média	Notificar CFC
6.13	Manter gravação com informação de data e hora não sincronizadas entre computador e câmeras	Média	Notificar CFC
6.14	(revogado)		
6.15	Deixar de manter o sistema de monitoramento de câmeras configurado para visualização de câmeras ativas	Leve	Notificar CFC
6.16	(revogado)		

7. GRAVAÇÃO CORRETIVA

Nº	Descrição	Gravidade	Ação CET
7.1	Deixar de disponibilizar a gravação corretiva completa	Gravíssima	Notificar CFC e bloquear agenda