

# Central de Serviços do DETRAN

## 1) Acesso de informações de Pessoa Jurídica (Empresa):

Na Central de Serviços do DETRAN/RS as empresas terão acesso a suas informações disponibilizadas pelo DETRAN/RS, para isso necessitam autorizar pessoas físicas (CPF), que irão acessar a Central de Serviços do DETRAN/RS identificadas com suas contas cadastradas no LOGIN CIDADÃO.

A) Página de entrada de Central de Serviços do DETRAN/RS  
Possui duas abas uma para o Cidadão e outra para a Empresa

Endereço: <https://servicos.detrان.rs.gov.br/login>



## 2) A empresa deve acessar a Central Serviços pela aba "Empresa"

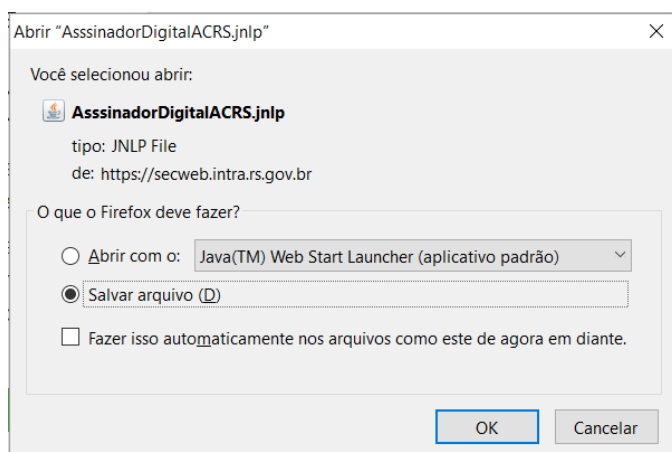
Nesta página a empresa irá se cadastrar e acessar suas informações utilizando o seu Certificado Digital e-CNPJ tipo A3 padrão ICP-BRASIL.

O responsável pelo eCNPJ da empresa deverá plugar o Token USB ou SmartCard com o Certificado Digital, para realizar o processo de autenticação na aplicação.

O sistema identificará a empresa através das informações repassadas pelo certificado, que são: o nome da empresa, o CNPJ, endereço de e-mail e permitindo acesso ao sistema.

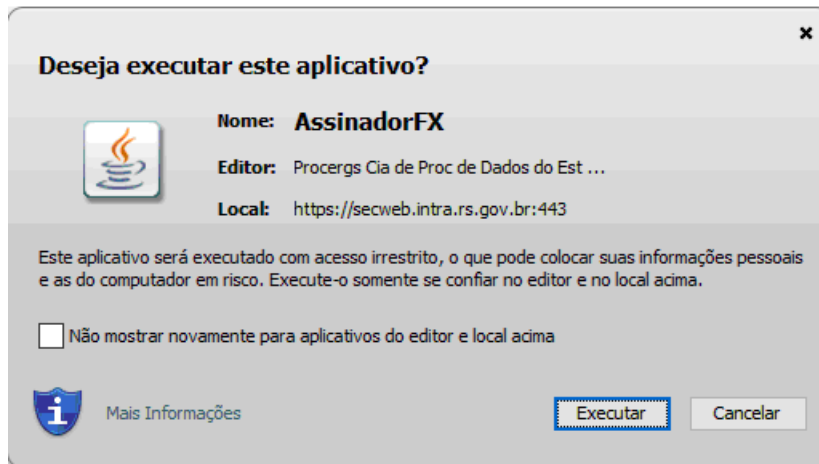
Procedimento:

- 1) Inserir o Token ou SmartCard
- 2) Clicar no botão "Ativa Assinatura Digital (eCNPJ)"
- 4) Baixar o arquivo AssinadorDigitalACRS.jnlp .

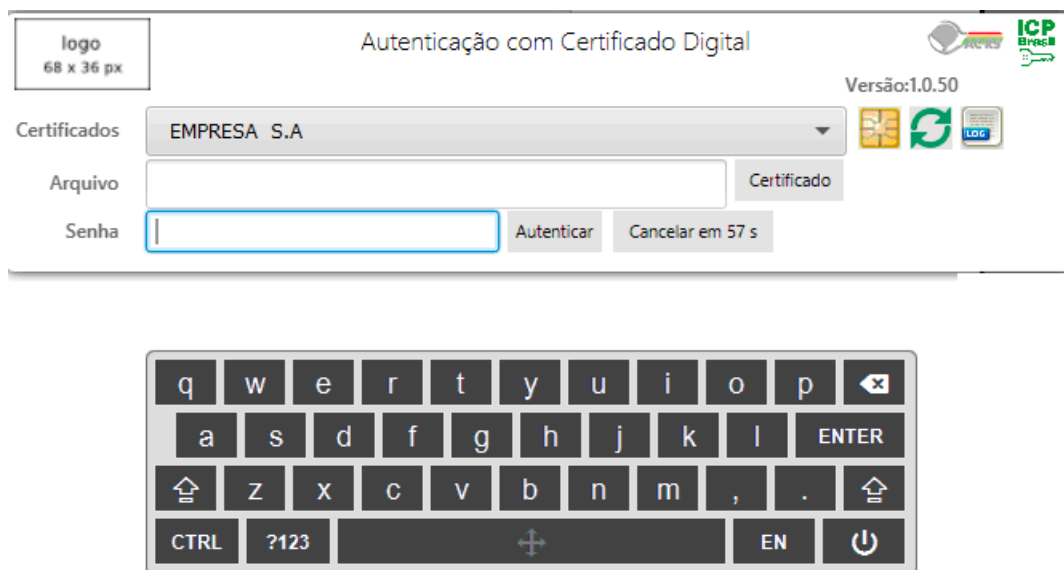


5) Usuário deve executar o arquivo baixado

6) Executar o aplicativo AssinadorFX



7) Na Janela "Autenticação com Certificado Digital", selecionar o certificado e inserir a senha.



Empresa identificada será liberada para a página seguinte.

8) Requisitos exigido para verificação:

A) Navegadores:

Versão mínima suportada :

- Internet Explorer a partir do 10
- Chrome a partir do 16
- FireFox a partir do 11

Obs: Atualizar a estação de trabalho com as versões mais recentes

B) Versão atualizada do JAVA-RE na estação de trabalho

Versão do Java instalada na estação de trabalho deve ser a partir da versão 1.8.

Para atualização do Java acesse o site da Oracle

[https://www.java.com/pt\\_BR/download/](https://www.java.com/pt_BR/download/)

C) Ter instalado o Cryptographic Service Provider (CSP) referente ao seu certificado

O CSP é o software que permite acesso aos certificados digitais, na estação de trabalho:

Cada Autoridade Certificadora (AC) possui o CSP para acesso aos seus certificados

Acesse o site da sua Autoridade certificadora e instale o seu CSP.

### **3) Controle autorizados acessar os dados da empresa**

Nesta página a empresa visualiza as pessoas físicas que possuem autorização para acessar seus veículos e infrações.

A empresa pode Desativar e Ativar a permissão de acesso de seus representantes , através do botão Ativar.

O botão Ativo é exibido, somente quando o CPF cadastrado aceitar/confirmar o relacionamento com a Empresa, na sua conta pessoal.

Se a pessoa não deve mais acessar suas informações o vínculo pode ser excluído.

Para autorizar o CPF a consultar os veículos e infrações da Empresa, utilizar o botão "Adicionar Novo Usuário/CPF".

## EMPRESA S.A

CNPJ: 00.000.000/0000-00

### Usuários com permissão de acesso aos dados da empresa

Adicionar Novo Usuário/CPF

---

CPF: 000.000.000-00

*Aguardando ativação na Central de Serviços*

🗑 Excluir Vínculo

---

XXXXXX XXXXXX XXXXXXXXX

CPF: 000.000.000-00

Ativo ● | 🗑 Excluir Vínculo

---

XXXXXX XXXXXX XXXXXXXXX XXXXXXXXX

CPF: 000.000.000-00

Ativo ● | 🗑 Excluir Vínculo

#### 4) Adicionar novo usuário/CPF

Para autorizar CPF deve ser informado um CPF válido. O sistema verifica se este CPF já está cadastrado na Central de Serviços.

Se estiver cadastrado o sistema exibe o nome da pessoa para facilitar a conferência.

Se não tiver cadastrado somente será exibido o número do CPF

A) Informe o número do CPF e clique no botão "Localizar"

### Adicionar Novo Usuário/CPF

CPF

Localizar

**Importante.**  
Usuário só estará disponível para empresa quando tiver feito seu cadastro no [Login Cidadão](#) e tiver ativado sua conta na Central de Serviços Detran.

Adicionar

B) Para confirma autorização é necessário clicar no botão "Adicionar".  
Se o CPF já estiver cadastrado na Central de Serviços o nome do cidadão será exibido

Adicionar Novo Usuário/CPF

CPF

xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx  
CPF:000.000.000-00

## 5) Como cidadão confirma o seu vínculo com a empresa:

Para confirmar o vínculo o cidadão deve entrar na Central de Serviço com sua conta pessoal, se ainda não possui conta deverá criar sua conta.

A) Na Central de Serviços na página inicial, será exibido na barra geral um ícone, demonstrando que ele possui um relacionamento disponível com uma empresa, clicando no ícone, ele será direcionado para a página de confirmação de relacionamento com a Empresa.

Inicial Cidadão Xxxxxxxx Xxxxxxxx CNPJ Imprimir Sair

Situação do cadastro em 07/04/2017 15:54:04

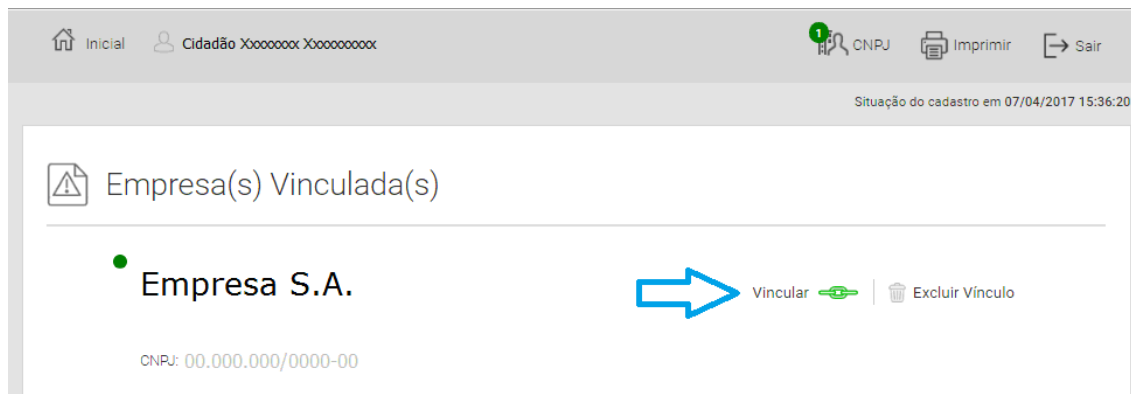
Cidadão Xxxxxxxx Xxxxxxxx  
CPF: 000.000.000-00

Todas as Infrações/Multas do CPF

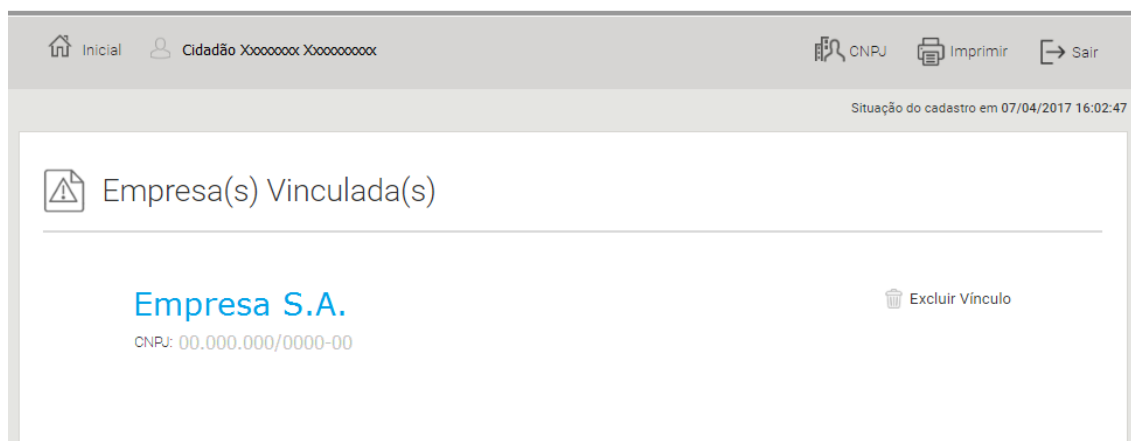
Minha Habilitação

O Cidadão pode ter relacionamento com uma (1) ou mais empresas, para aceitar ele deve clicar no ícone "vincular"

B) Na página de empresas vinculada o cidadão visualizará as empresa que ele possui relacionamento e controlará se deseja aceitar se vincular com a empresa ou excluir esse vínculo.



C) Com vínculo confirmado, o nome da empresa passa a ser um link que acessa a página de informações da empresa (CNPJ).




D) Na página inicial da empresa, será possível buscar as informações de veículos e infrações registradas para a empresa.


>> CNPJ Situação do cadastro em 07/04/2017 16:10:48

---

**EMPRESA**


 **EMPRESA S.A**  
CNPJ: 00.000.000/0000-00


---


 **Veículos**


---


Busca veículos por:


Placa  

RENAVAM  

Chassi  


Número do Motor  

 [TODOS OS VEÍCULOS DO CNPJ](#)


 **Infrações/Multas**

---

Busca infrações/multas por:

Placa  

Código do Órgão Fiscalizador

Série  

**INFRAÇÕES/MULTAS DO CNPJ**

Nenhuma infração registrada para este CNPJ



**Siglas:**

**AC:** Autoridade Certificadora

**CSP:** Cryptographic Service Provider, é o software que permite acesso aos certificados digitais, na estação de trabalho, as Autoridades Certificadoras fornecem os componentes necessários para autenticação.

**e-CNPJ:** é um documento eletrônico em formato de certificado digital (versão digital do CNPJ). Ele garante a autenticidade e integridade das transações realizadas na internet por pessoas jurídicas.

**e-CNPJ tipo A3:** tem validade de até 3 anos e oferece maior segurança, pois o certificado digital é gerado, armazenado e processado em um Token USB ou SmartCard, permanecendo inviolável e único. Apenas o detentor da senha de acesso, criada no momento da emissão, pode utilizar o certificado.

**ICP-Brasil:** Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)